

RATING SCENARIOS/SCÉNARIOS D'ÉVALUATION

Question 1

Scenario/Scénario

Dr. Huppe is a new Family Medicine (FM) Resident observing a patient consultation with her FM supervising physician. The patient has attended as he has a rash on his stomach that he has had for a long period of time. The patient removes his shirt to have the rash examined and makes a joke about his own weight at the same time. Dr. Huppe laughs at the patient's joke, however, the patient looks upset and offended by Dr. Huppe's reaction.

La D^{re} Huppe, résidente en médecine familiale, assiste à titre d'observatrice, avec son médecin superviseur, à une consultation. Le patient est venu consulter à cause d'une éruption cutanée qu'il a depuis longtemps sur le ventre. En enlevant sa chemise pour l'examen de l'éruption cutanée, le patient fait une blague à propos de son propre poids. La D^{re} Huppe rit de la blague du patient, mais celui-ci semble contrarié et offusqué par la réaction de la D^{re} Huppe.

Response Instructions: How **desirable** are each of the following responses by **Dr. Huppe** in this situation?

1 = Very desirable; 2 = Somewhat desirable; 3 = Neither desirable nor undesirable, 4 = Somewhat undesirable; 5 = Very undesirable.

Instructions de réponse : Dans quelle mesure chacune des réponses suivantes de **Dre Huppe** est **souhaitable** dans cette situation ? (1-Très souhaitable ; 2-Plutôt souhaitable ; 3-Ni souhaitable ni indésirable, 4-Plutôt indésirable ; 5-Très indésirable)

	Response/Réponses	Correct Answer/Bonne réponse
Option A	Acknowledge to the patient that she should not have laughed Reconnaître devant le patient qu'elle n'aurait pas dû rire	2
Option B	Make a joke about her own weight to the patient Faire une blague devant le patient à propos de son propre poids	4
Option C	Continue to laugh at other things during the consultation Continuer de rire d'autres choses au cours de la consultation	5
Option D	Ask the patient if she has offended him Demander au patient si elle l'a offusqué	3
Option E	Apologize to the patient for laughing S'excuser auprès du patient d'avoir ri	1
Option F	Ask the patient if there was a reason why he made a joke about his weight Demander au patient s'il y avait une raison pour faire une blague sur son poids	3
Option H	Ask the patient if he would like her to leave the consultation. Demander au patient s'il aimerait qu'elle quitte la salle de consultation	2

Question 1 -Keys and Rationales /Clés de réponses et justifications

Response Option/Option de réponse	Response/Réponse	Key/Clé	Rationale/Justification
A	Acknowledge to the patient that she should not have laughed. Reconnaître devant le patient qu'elle n'aurait pas dû rire	2	Option A is somewhat desirable as it acknowledges the actions that have caused offense to the patient but does not empathise with the patient. L'option A est plutôt souhaitable , car elle reconnaît les actions qui ont offensé le patient, mais ne fait pas preuve d'empathie à son égard.
B	Make a joke about her own weight to the patient. Faire une blague devant le patient à propos de son propre poids	4	Option B is somewhat undesirable . It fails to acknowledge the full extent of the offense that has been caused and does not demonstrate an understanding of the patient's situation or the upset caused. By responding this way, Dr. Huppe is not ensuring that the patient is okay but rather shifting the focus to herself. L'option B est plutôt indésirable . Elle ne reconnaît pas toute l'étendue de l'offense qui a été causée et ne démontre pas une compréhension de la situation du patient ou de la contrariété causée. En réagissant de la sorte, la Dre Huppe ne s'assure pas que le patient va bien, mais déplace l'attention sur elle-même.
C	Continue to laugh at other things during the consultation. Continuer de rire d'autres choses au cours de la consultation	5	Option C is very undesirable as it makes light of the upset and offense that has been caused to the patient, it does nothing to resolve this and could cause more upset to the patient throughout the consultation. L'option C est très indésirable car elle tourne en dérision la contrariété et l'offense qui ont été causées au patient, elle ne fait rien pour résoudre le problème et risque d'aggraver la contrariété du patient tout au long de la consultation.
D	Ask the patient if she has offended him.	3	Option D is neither desirable nor undesirable . Dr. Huppe already knows that the patient is upset and offended. Therefore, this action does not do anything to resolve the situation, such as consoling the patient or apologising for their action. However, equally it does not make the scenario worse.

	Demander au patient si elle l'a offusqué		L'option D n'est ni souhaitable ni indésirable . La Dre Huppe sait déjà que le patient est contrarié et offensé. Par conséquent, cette action ne fait rien pour résoudre la situation, comme consoler le patient ou s'excuser pour son action. Cependant, elle n'aggrave pas non plus la situation.
E	Apologize to the patient for laughing. S'excuser auprès du patient d'avoir ri	1	Option E is a very desirable response to this scenario as it considers the situation from the patient's viewpoint and acknowledges the offence that has been caused by Dr. Huppe's actions. By apologizing, Dr. Huppe is demonstrating sensitivity to the patient's feelings and shows empathy L'option E est une réponse très souhaitable à ce scénario car elle considère la situation du point de vue du patient et reconnaît l'offense causée par les actions de la Dre Huppe. En s'excusant, la docteure Huppe fait preuve de sensibilité à l'égard des sentiments du patient et d'empathie
F	Ask the patient if there was a reason why he made a joke about his weight. Demander au patient s'il y avait une raison pour faire une blague sur son poids	3	Option F is neither desirable nor undesirable . It acknowledges that the patient is worried/or conscious of his weight, demonstrating an understanding of the patient's situation and looks to explore this further with him. However, Dr. Huppe also does not acknowledge the core issue which is that the patient is upset as a result of her actions. L'option F n'est ni souhaitable ni indésirable . Elle reconnaît que le patient est inquiet et/ou conscient de son poids, ce qui témoigne d'une compréhension de la situation du patient et d'une volonté d'approfondir la question avec lui. Cependant, la Dre Huppe ne reconnaît pas le problème principal, à savoir que le patient est contrarié par ses actions.
H	Ask the patient if he would like her to leave the consultation. Demander au patient s'il aimerait qu'elle quitte la salle de consultation	2	Option H is somewhat desirable as it provides the patient with the choice on how he would like to handle the situation but does not acknowledge how Dr. Huppe's comment has made the patient feel. L'option H est plutôt souhaitable , car elle laisse au patient le choix de la manière dont il souhaite gérer la situation, mais ne tient pas compte de ce que le commentaire de la Dre Huppe a fait ressentir au patient.

Question 2		
Scenario/Scénarios		
<p>A Family Medicine (FM) Resident, Dr. Champoux, is on placement at a FM clinic. Over the past week, Dr. Champoux has observed the new Medical Office Assistant (MOA), Larry, share his opinion with many patients about the medication that at the clinic have prescribed. He tells the patients that they should opt for herbal remedies instead of the prescribed medication because prescribed medication is ‘full of toxic side-effects’. He has also given strong recommendations to patients that they should refuse to take the prescribed medication. Dr. Champoux is aware that Larry is not medically trained.</p> <p>Une résidente en médecine familiale, Dre Champoux, travaille dans une clinique de médecine familiale. Depuis une semaine, Dre Champoux entend Larry, le nouvel adjoint administratif du cabinet, donner à de nombreux patients son avis sur les médicaments prescrits par les médecins de la clinique. Il dit aux patients qu’ils devraient prendre des remèdes à base de plantes plutôt que les médicaments prescrits, parce que ces derniers ont « plein d’effets secondaires toxiques ». Il recommande en outre fortement aux patients de refuser de prendre les médicaments prescrits. Dre Champoux sait que Larry n’a aucune formation médicale.</p>		
<p>Response Instructions: How desirable are each of the following responses by Dr. Champoux in this situation? 1 = Very desirable; 2 = Somewhat desirable; 3 = Neither desirable nor undesirable, 4 = Somewhat undesirable; 5 = Very undesirable.</p> <p>Instructions de réponse : Dans quelle mesure chacune des réponses suivantes de Dre Champoux est souhaitable dans cette situation ? (1-Très souhaitable ; 2-Plutôt souhaitable ; 3-Ni souhaitable ni indésirable, 4-Plutôt indésirable ; 5-Très indésirable)</p>		
	Response/Réponse	Correct Answer/Bonne réponse
Option A	<p>Inform Larry that he should not be discussing choice of medication with patients</p> <p>Dire à Larry qu’il ne devrait pas discuter avec les patients du choix de leur médication</p>	2
Option B	<p>Share with her supervising physician at the clinic her observations of Larry</p> <p>Faire part à son médecin superviseur de ses observations sur le comportement de Larry</p>	1
Option C	<p>Explore Larry’s reasons for giving his recommendations to patients</p> <p>Chercher à savoir pourquoi Larry fait ces recommandations aux patients</p>	3
Option D	<p>Take the patients aside and tell them that they should discuss their treatment options with their doctor</p> <p>Prendre les patients à part pour leur dire qu’ils devraient discuter de leurs options de traitement avec leur médecin</p>	1
Option E	<p>Conduct additional reading on the herbal remedies that Larry recommends</p> <p>Faire des lectures supplémentaires sur les médicaments à base de plantes recommandés par Larry</p>	3
Option F	<p>Inform the patients that Larry is not qualified to prescribe medication</p> <p>Faire savoir aux patients que Larry n’est pas formé pour prescrire des médicaments.</p>	2

Question 2 - Keys and Rationales/ Clés de réponses et justifications

Response Option/Option de réponse	Response/Réponse	Key/Clé	Rationale/Justification
A	<p>Inform Larry that he should not be discussing choice of medication with patients.</p> <p>Dire à Larry qu'il ne devrait pas discuter avec les patients du choix de leur medication</p>	2	<p>Option A is a somewhat desirable response. Dr. Champoux is demonstrating integrity by confronting Larry. While it doesn't address the primary concern which is that the incorrect information has been given to patients, it will likely stop Larry from sharing these views with other patients in the future.</p> <p>L'option A est une réponse plutôt souhaitable. La docteure Champoux fait preuve d'intégrité en confrontant Larry. Bien qu'elle ne réponde pas au problème principal, à savoir que des informations erronées ont été communiquées aux patients, elle empêchera probablement Larry de partager ces points de vue avec d'autres patients à l'avenir.</p>
B	<p>Share with her supervising physician at the clinic her observations of Larry</p> <p>Faire part à son médecin superviseur de ses observations sur le comportement de Larry</p>	1	<p>Option B is very desirable as by telling her supervising physician about her observations, Dr. Champoux demonstrates an understanding of the severity of the issue and has made an active effort to resolve it by identifying the appropriate person to escalate the concern to.</p> <p>L'option B est très souhaitable car en faisant part de ses observations à son médecin superviseur, la Dre Champoux montre qu'elle comprend la gravité du problème et qu'elle a fait un effort actif pour le résoudre en identifiant la personne appropriée à qui transmettre le problème.</p>
C	<p>Explore Larry's reasons for giving his recommendations to patients.</p> <p>Chercher à savoir pourquoi Larry fait ces recommandations aux patients</p>	3	<p>Option C is neither desirable nor undesirable. Dr. Champoux demonstrates empathy by trying to understand Larry's perspective, however, her response also does not resolve the issue of incorrect information being given to patients.</p> <p>L'option C n'est ni souhaitable ni indésirable. La Dre Champoux fait preuve d'empathie en essayant de comprendre le point de vue de Larry, mais sa réponse ne résout pas le problème des informations incorrectes données aux patients.</p>

D	<p>Take the patients aside and tell them that they should discuss their treatment options with their doctor.</p> <p>Prendre les patients à part pour leur dire qu'ils devraient discuter de leurs options de traitement avec leur médecin</p>	1	<p>Option D is a very desirable response as Dr. Champoux shows a commitment to acting in patients' best interest, helping them to make informed decisions and resolves the issue in a sensitive way.</p> <p>L'option D est une réponse très souhaitable car la Dre Champoux s'engage à agir dans le meilleur intérêt des patients, à les aider à prendre des décisions en connaissance de cause et à résoudre le problème de manière sensible.</p>
E	<p>Conduct additional reading on the herbal remedies that Larry recommends.</p> <p>Faire des lectures supplémentaires sur les médicaments à base de plantes recommandés par Larry</p>	3	<p>Option E is neither desirable nor undesirable as it demonstrates a desire to learn but it is not addressing the primary issue that potentially incorrect information has been given to patients.</p> <p>L'option E n'est ni souhaitable ni indésirable, car elle témoigne d'un désir d'apprendre, mais elle n'aborde pas le problème principal, à savoir que des informations potentiellement incorrectes ont été communiquées aux patients.</p>
F	<p>Inform the patients that Larry is not qualified to prescribe medication.</p> <p>Faire savoir aux patients que Larry n'est pas formé pour prescrire des médicaments.</p>	2	<p>Option F is a somewhat desirable response. While Dr. Champoux is acting in the patients' best interest, she is only partially resolving the issue by not acknowledging the need to ensure that Larry does not continue to share his views with patients.</p> <p>L'option F est une réponse plutôt souhaitable. Bien que la Dre Champoux agisse dans le meilleur intérêt des patients, elle ne résout que partiellement le problème en ne reconnaissant pas la nécessité de veiller à ce que Larry ne continue pas à partager ses opinions avec les patients.</p>

RANKING SCENARIOS/SCÉNARIOS DE CLASSEMENT

Question 3		
<p>Scenario/Scénarios</p> <p>Dr. Khan, a Family Medicine (FM) Resident, is currently undertaking a placement at a FM clinic and has access to sensitive and confidential patient information including their treatment plans and prescribed medication. Dr Khan’s fellow resident and friend, Dr. Baker, approaches him and asks if he can share the treatment plan for his cousin who was recently attended the FM clinic as a patient.</p> <p>Le Dr Khan, résident en médecine de famille, effectue actuellement un stage dans une clinique de médecine familiale et a accès à des informations sensibles et confidentielles sur les patients, notamment leurs plans de traitement et les médicaments qui leur sont prescrits. Le Dr Baker, collègue résident et ami du Dr Khan, l'aborde et lui demande s'il peut partager le plan de traitement de son cousin, qui a récemment fréquenté la clinique de médecine familiale en tant que patient.</p>		
<p>Response Instructions: Rank in order the following actions for Dr. Khan to take in response to this situation (1= Most desirable; 5 = Least desirable)</p> <p>Instructions de réponse: Classer par ordre de pertinence les actions suivantes que Dr Khan pourrait entreprendre en réponse à cette situation (1=La plus souhaitable; 5=La moins souhaitable)</p>		
	Response/Réponse	Correct Answer/Bonne réponse
Option A	<p>Explain to Dr. Baker that he cannot share sensitive and confidential patient information</p> <p>Expliquer au Dr Baker qu’il ne peut pas partager d’informations sensibles et confidentielles concernant les patients</p>	1
Option B	<p>Refuse to give Dr. Baker the requested information</p> <p>Refuser de donner au Dr Baker les informations demandées</p>	2
Option C	<p>Report the incident to his supervising physician at the FM clinic immediately</p> <p>Signaler immédiatement l’incident à son médecin superviseur.</p>	3
Option D	<p>Provide Dr. Baker with the patient’s treatment plan as Dr Baker is a FM Resident</p> <p>Donner au Dr Baker le plan de traitement, le Dr Baker étant lui aussi un résident</p>	5
Option E	<p>Ask Dr. Baker why he needs to see the treatment plan</p> <p>Demander au Dr Baker pourquoi il a besoin de consulter le plan de traitement</p>	4

Question 3 - Keys and Rationales/Clés de réponses et justification

Response Option/Option de réponse	Response/Réponse	Key/Clé	Rationale/Justification
A	<p>Explain to Dr. Baker that he cannot share sensitive and confidential patient information.</p> <p>Expliquer au Dr Baker qu'il ne peut pas partager d'informations sensibles et confidentielles concernant les patients</p>	1	<p>Option A is the most desirable response. Dr. Khan demonstrates an understanding of the importance of patient confidentiality, regardless of the circumstances conducting oneself in the accordance with the ethical standards of the profession. Dr. Khan is also acting in the patient's best interest, while maintaining professional and respectful communication with Dr. Baker.</p> <p>L'option A est la réponse la plus souhaitable. Le Dr Khan montre qu'il comprend l'importance de la confidentialité du patient, quelles que soient les circonstances, et qu'il se conduit conformément aux normes éthiques de la profession. Le Dr Khan agit également dans le meilleur intérêt du patient, tout en maintenant une communication professionnelle et respectueuse avec le Dr Baker.</p>
B	<p>Refuse to give Dr. Baker the requested information.</p> <p>Refuser de donner au Dr Baker les informations demandées</p>	2	<p>Option B is somewhat desirable and therefore the second most desirable response in this scenario. Dr. Khan shows that he understands the importance of patient confidentiality, acting in the patient's best interest and refusing to share confidential information with Dr. Baker however, his response is not the most desirable as he does not explain his reasoning for this.</p> <p>L'option B est plutôt souhaitable et constitue donc la deuxième réponse la plus souhaitable dans ce scénario. Le Dr Khan montre qu'il comprend l'importance de la confidentialité du patient, qu'il agit dans le meilleur intérêt du patient et qu'il refuse de partager des informations confidentielles avec le Dr Baker ; cependant, sa réponse n'est pas la plus souhaitable car il n'explique pas son raisonnement.</p>
C	<p>Report the incident to his supervising physician at the FM clinic immediately.</p>	3	<p>Option C is a neutral response and is neither desirable nor undesirable. Dr. Khan shows an understanding of how inappropriate Dr. Baker's request is, however, as there has not yet been a risk to patient confidentiality informing Dr. Baker's supervisor may be an inappropriate escalation of the situation at this point.</p>

	Signaler immédiatement l'incident à son médecin superviseur.		L'option C est une réponse neutre qui n'est ni souhaitable ni indésirable . Le Dr Khan montre qu'il comprend à quel point la demande du Dr Baker est inappropriée. Cependant, comme il n'y a pas encore eu de risque pour la confidentialité du patient, informer le superviseur du Dr Baker pourrait être une escalade inappropriée de la situation à ce stade.
D	<p>Provide Dr. Baker with the patient's treatment plan as he is a fellow FM Resident.</p> <p>Donner au Dr Baker le plan de traitement, le Dr Baker étant lui aussi un résident</p>	5	<p>Option D is the least desirable response. Giving Dr. Baker the treatment plan goes against patient confidentiality and demonstrates a lack of understanding of the importance of maintaining this and acting in the patient's best interest.</p> <p>L'option D est la réponse la moins souhaitable. Donner au Dr Baker le plan de traitement va à l'encontre de la confidentialité du patient et démontre un manque de compréhension de l'importance de maintenir cette confidentialité et d'agir dans le meilleur intérêt du patient.</p>
E	<p>Ask Dr. Baker why he needs to see the treatment plan</p> <p>Demander au Dr Baker pourquoi il a besoin de consulter le plan de traitement</p>	4	<p>Option E is a somewhat undesirable response. Irrespective of the reason for Dr. Baker's request it is not appropriate to share confidential patient information. The response does not resolve the dilemma and could suggest to Dr. Baker that he is going to share the treatment plan depending on his response.</p> <p>L'option E est une réponse plutôt indésirable. Quelle que soit la raison de la demande du Dr Baker, il n'est pas approprié de partager des informations confidentielles sur le patient. La réponse ne résout pas le dilemme et pourrait suggérer au Dr Baker qu'il va partager le plan de traitement en fonction de sa réponse.</p>

Question 4

Scenario

Dr. Allen, a first year Family Medicine (FM) Resident, has recently started a placement at a FM clinic. He has been tasked with updating patient records, which requires Dr. Allen to use an online system that he has never used before. When he asks his colleague, Dr. Lavoie, who is a second year FM resident and has been at the clinic much longer than Dr Allen, how to use the system she tells him that she is too busy with her own urgent tasks to teach him how to use it. She says she is sure that he will pick it up quickly. Dr. Allen knows that the patient notes need to be uploaded by the end of the day, but he is not sure how he will complete the task in time as he will need to learn how to use the system first.

Le Dr Allen, résident de première année en médecine de famille, a récemment commencé un stage dans une clinique de médecine familiale. Il a été chargé de mettre à jour les dossiers des patients, ce qui l'oblige à utiliser un système en ligne qu'il n'a jamais utilisé auparavant. Lorsqu'il demande à sa collègue, Dre Lavoie, qui est résidente en deuxième année et travaille à la clinique depuis bien plus longtemps que le Dr Allen, comment utiliser le système, elle lui répond qu'elle est trop occupée par ses propres tâches urgentes pour lui apprendre à s'en servir. Elle lui dit qu'elle est sûre qu'il comprendra rapidement. Le Dr Allen sait que les notes des patients doivent être téléchargées avant la fin de la journée, mais il n'est pas sûr de pouvoir terminer cette tâche à temps, car il doit d'abord apprendre à utiliser le système.

Response Instructions: Rank in order the following actions for **Dr. Allen** to take in response to this situation (1= Most desirable; 5 = Least desirable)

Instructions de réponse: Classer par ordre de pertinence les actions suivantes que **Dr Allen** pourrait entreprendre en réponse à cette situation (1=La plus souhaitable; 5=La moins souhaitable)

	Response/Réponse	Correct Answer/Bonne réponse
Option A	Ask another member of staff if they could help him to learn how to use the system Demander à un autre membre du personnel s'il peut l'aider à apprendre à utiliser le système	1
Option B	Ask Dr. Lavoie if she is willing to swap tasks so that he does not have to use the system Demander à la Dre Lavoie si elle est disposée à échanger des tâches pour qu'il n'ait pas à utiliser le système.	4
Option C	Ask to work with a member of staff who is familiar with the system to speed up the learning process Demander à travailler avec un membre du personnel qui connaît bien le système afin d'accélérer le processus d'apprentissage.	3
Option D	Spend time researching and learning how to use the system Consacrer du temps à la recherche et à l'apprentissage de l'utilisation du système	2
Option E	Use an alternative system that he is familiar with to write up the notes Utiliser un autre système qu'il connaît bien pour rédiger les notes.	5

Question 4 Keys and Rationales/ Clés de réponses et justification

Response Option/Option de réponse	Response/Réponse	Key/Clé	Rationale/Justification
A	<p>Ask another member of staff if they could help him to learn how to use the system.</p> <p>Demander à un autre membre du personnel s'il peut l'aider à apprendre à utiliser le système</p>	1	<p>Option A is the most desirable response as it shows a flexible approach to learning how to use the system and demonstrates Dr. Allen's initiative to find an alternative solution to ensure he finishes the task by the deadline.</p> <p>L'option A est la réponse la plus souhaitable car elle témoigne d'une approche flexible de l'apprentissage de l'utilisation du système et de l'initiative du Dr Allen de trouver une solution alternative pour s'assurer de terminer la tâche dans les délais.</p>
B	<p>Ask Dr. Lavoie if she is willing to swap tasks so that he does not have to use the system.</p> <p>Demander à la Dre Lavoie si elle est disposée à échanger des tâches pour qu'il n'ait pas à utiliser le système.</p>	4	<p>Option B is a somewhat undesirable response as Dr. Allen attempts to give the task to somebody else, avoiding using the system, which will not enable him to learn the necessary skills. He is also assuming that he will be able to complete Dr. Lavoie's tasks when he may not be competent in her tasks yet. This is not the most undesirable response as it is still a reasonable solution that would ensure that the task is complete by the deadline.</p> <p>L'option B est une réponse plutôt indésirable car le Dr Allen tente de confier la tâche à quelqu'un d'autre, évitant ainsi d'utiliser le système, ce qui ne lui permettra pas d'acquérir les compétences nécessaires. Il suppose également qu'il sera en mesure d'accomplir les tâches de la Dre Lavoie alors qu'il n'est peut-être pas encore compétent dans ce domaine. Cette réponse n'est pas la plus indésirable, car il s'agit d'une solution raisonnable qui garantirait l'achèvement de la tâche dans les délais impartis.</p>
C	<p>Ask to work with a member of staff who is familiar with the system to speed up the learning process.</p> <p>Demander à travailler avec un membre du personnel qui connaît</p>	3	<p>Option C is a neutral response. Dr. Allen is still showing flexibility to find a solution that will allow him to complete the task on time however he is passing part of the responsibility to somebody else as this response is asking someone else to complete the task with him. There is no consideration as to whether other people are busy with their own tasks.</p> <p>L'option C est une réponse neutre. Le docteur Allen fait toujours preuve de flexibilité pour trouver une solution qui lui permettra de terminer la tâche dans</p>

	bien le système afin d'accélérer le processus d'apprentissage.		les temps, mais il transfère une partie de la responsabilité à quelqu'un d'autre, car cette réponse demande à quelqu'un d'autre de terminer la tâche avec lui. Il ne se préoccupe pas de savoir si les autres personnes sont occupées à leurs propres tâches.
D	<p>Spend time researching and learning how to use the system.</p> <p>Consacrer du temps à la recherche et à l'apprentissage de l'utilisation du système</p>	2	<p>Option D is somewhat desirable and therefore the second most desirable response in this scenario, demonstrating initiative and flexibility to find a solution to learning how to use the system. However, this is not the most efficient way of learning and could result in Dr. Allen not finishing the task on time.</p> <p>L'option D est plutôt souhaitable et constitue donc la deuxième réponse la plus souhaitable dans ce scénario, car elle fait preuve d'initiative et de flexibilité pour trouver une solution à l'apprentissage de l'utilisation du système. Cependant, ce n'est pas la manière la plus efficace d'apprendre et le Dr Allen pourrait ne pas terminer sa tâche à temps.</p>
E	<p>Use an alternative system that he is familiar with to write up the notes.</p> <p>Utiliser un autre système qu'il connaît bien pour rédiger les notes.</p>	5	<p>Option E is the least desirable response. Whilst it may look on the surface that Dr. Allen is demonstrating adaptability by completing the task in an alternative way, by using a different system he will not be completing the task in the way that it needs to be, therefore not sufficiently resolving the problem.</p> <p>L'option E est la réponse la moins souhaitable. Même si, en apparence, le Dr Allen fait preuve d'adaptabilité en accomplissant la tâche d'une autre manière, en utilisant un système différent, il n'accomplira pas la tâche de la manière requise et ne résoudra donc pas suffisamment le problème.</p>

Question 5**Scenario/Scénario**

Dr. Trembley, a Family Medicine (FM) Resident, is completing a hospital placement. Whilst doing the ward round, an elderly patient, Mr. Jenkinson, asks him to stay behind as the rest of the group moves to the next patient. Mr. Jenkinson tells Dr. Trembley that he has been told that later today he has to have a catheter inserted. He tells Dr. Trembley that he is embarrassed that he has to be given a catheter and does not want to have the procedure.

Le Dr Trembley, résident en médecine de famille, effectue un stage à l'hôpital. Lors de la visite du service, un patient âgé, M. Jenkinson, lui demande de rester en arrière pendant que le reste du groupe passe au patient suivant. M. Jenkinson explique au Dr Trembley qu'on lui a dit qu'il devait se faire poser un cathéter dans la journée. Il dit au Dr Trembley qu'il est gêné qu'on lui pose un cathéter et qu'il ne veut pas subir cette intervention.

Response Instructions: Rank in order the following actions for **Dr. Trembley** to take in response to this situation (1= Most desirable; 5 = Least desirable)

Instructions de réponse: Classer par ordre de pertinence les actions suivantes que **Dr Trembley** pourrait entreprendre en réponse à cette situation (1=La plus souhaitable; 5=La moins souhaitable)

	Response/Réponse	Correct Answer/Bonne Réponse
Option A	Explain to Mr. Jenkinson the importance of having the procedure Expliquer à M Jenkinson l'importance de la procédure	4
Option B	Ask Mr. Jenkinson to explain why he is embarrassed by this Demander à M Jenkinson d'expliquer pourquoi il est embarrassé par cela	1
Option C	Inform Mr. Jenkinson that it is his choice if he has the procedure Informer M Jenkinson que c'est à lui de décider s'il doit subir la procédure	3
Option D	Offer to ask Mr. Jenkinson's attending physician if there is an alternative procedure that he could have Proposer à M. Jenkinson de demander à son médecin traitant s'il existe une autre procédure possible.	2
Option E	Tell Mr. Jenkinson that he must have the procedure as its for his benefit Dire à M. Jenkinson qu'il doit subir l'intervention car elle est dans son intérêt	5

Question 5 - Keys and Rationales/Clés de réponses et justifications

Response Option/Option de réponse	Response/Réponse	Key/Clé	Rationale/Justification
A	<p>Explain to Mr. Jenkinson the importance of having the procedure.</p> <p>Expliquer à M Jenkinson l'importance de la procédure</p>	4	<p>Option A is a somewhat undesirable response. While Dr. Trembley's intention of educating the patient on the importance of the procedure is positive, Dr. Trembley does not acknowledge the patient's perspective or respect the patient's wishes.</p> <p>L'option A est une réponse plutôt indésirable. Bien que l'intention du Dr Trembley d'informer le patient sur l'importance de l'intervention soit positive, le Dr Trembley ne reconnaît pas le point de vue du patient et ne respecte pas ses souhaits.</p>
B	<p>Ask Mr. Jenkinson to explain why he is embarrassed by this.</p> <p>Demander à M Jenkinson d'expliquer pourquoi il est embarrassé par cela</p>	1	<p>Option B is the most desirable response as it shows empathy towards the patient's situation and seeks to understand the patient's perspective, which is important in providing the best patient care.</p> <p>L'option B est la réponse la plus souhaitable car elle fait preuve d'empathie à l'égard de la situation du patient et cherche à comprendre son point de vue, ce qui est important pour fournir les meilleurs soins au patient.</p>
C	<p>Inform Mr. Jenkinson that it is his choice if he has the procedure.</p> <p>Informer M Jenkinson que c'est à lui de décider s'il doit subir la procédure</p>	3	<p>Option C is a neutral response and is neither desirable nor undesirable. This response acknowledges the patient's wishes and rights to refusing the procedure, however, it does not provide an alternative solution to the problem.</p> <p>L'option C est une réponse neutre qui n'est ni souhaitable ni indésirable. Cette réponse reconnaît les souhaits et les droits du patient à refuser la procédure, mais elle n'offre pas de solution alternative au problème.</p>
D	<p>Offer to ask Mr. Jenkinson's attending physician if there is an alternative procedure that he could have.</p>	2	<p>Option D is somewhat desirable and therefore the second most desirable response. Dr. Trembley acknowledges the patient's wishes and rights and offers to prioritise finding an alternative solution that would be preferable to the patient but does not try to understand his concerns about the proposed procedure.</p>

	Proposer à M. Jenkinson de demander à son médecin traitant s'il existe une autre procédure possible.		L'option D est plutôt souhaitable et constitue donc la deuxième réponse la plus souhaitable . Le Dr Trembley reconnaît les souhaits et les droits du patient et propose de donner la priorité à la recherche d'une solution alternative qui serait préférable pour le patient, mais il n'essaie pas de comprendre ses préoccupations concernant la procédure proposée.
E	Tell Mr./ Jenkinson that he must have the procedure as its for his benefit. Dire à M. Jenkinson qu'il doit subir l'intervention car elle est dans son intérêt	5	Option E is the least desirable response. Dr. Trembley is displaying a lack of empathy and compassion, not taking the patient's wishes into account and not seeking to find a solution to the problem. This response may cause additional distress for the patient in that he now feels that he has no choice in this situation. L'option E est la réponse la moins souhaitable . Le Dr Trembley fait preuve d'un manque d'empathie et de compassion, en ne tenant pas compte des souhaits du patient et en ne cherchant pas à trouver une solution au problème. Cette réponse peut être à l'origine d'une détresse supplémentaire pour le patient, qui a désormais l'impression de ne pas avoir le choix dans cette situation.